

'Belangrijk voor mij is flexibiliteit'

de Corporate om een booking/travel policy na te laten leven?

"De Corporate Traveller kan snel en gemakkelijk boeken met zijn/haar boekingsprofiel. Belangrijk is het aanbod van hotels; zowel GDS- als non-GDS hotels zodat de reiziger niet meer via andere wegen hoeft te zoeken. Dit leidt tot een hogere acceptatie/compliance met meer data voor de inkoper/travel manager en uiteindelijk tot een betere basis voor de hotelonderhandelingen. De cirkel is rond indien wij ondersteunen met een efficiëntere hotelinkoop. Gemiddelde besparingen liggen bij negen procent."

'GEEN KLANT IS HETZELFDE. IEDERE KEER PAS IK MIJ AAN DE BEDRIJFS CULTUUR AAN'

Heb je tips voor de verschillende stakeholders?

"Open en duidelijke communicatie binnen het bedrijf. De rol van de inkoper/travel manager moet een strategische aanpak ondersteunen. Hij of zij beheerst de beroemde 'helikopter view'. Met een tool zoals onze 'travel policy protector' streven wij samen met het bedrijf naar een gezamenlijk (communicatie)plan. Kort en duidelijk aangeven wat de reiziger waar kan vinden. En daarnaast verwachten wij dat de verschillende stakeholders ook achter de doelstellingen staan. Intern de juiste mensen aan boord halen en die helpen met de communicatie is zeer belangrijk."

HRS zet vol in op 'cost efficiency' voor zowel Corporates als hotels. Hoe vertaalt die focus zich in jouw werkzaamheden?

"Als dienstverlener binnen de zakelijke reiswereld hebben wij een hele andere rol gekregen. Verschillende producten aanbieden die aansturen op meer efficiëntie, zoals bijvoorbeeld betaaloplossingen voor hotelboekingen. Voldoende benchmark data aanbieden en analyseren. Maar naast prijs en de besparingen is voor veel bedrijven ook steeds meer de tevredenheid van de medewerkers belangrijk. Geen klant is hetzelfde. Iedere keer pas ik mij aan de bedrijfscultuur aan."

woordelijk voor Nederland en België, terwijl je in Duitsland woont. Ongetwijfeld ben je zakkelijk vaak en veel onderweg.

"Ik ben gemiddeld twee dagen per week op pad. Eigenlijk de beste manier om zelf te ervaren wat de zakelijke reiziger dagelijks meemaakt. Belangrijk voor mij is flexibiliteit. Hotelboekingen moet ik op de dag van aankomst nog kosteloos kunnen wijzigen of annuleren. Wijzelf gebruiken onze eigen bedrijfslink voor alle hotelboekingen."

Een van de speerpunten van HRS is het bieden van 'rich hotel content' via alle kanalen. Kun je

daar wat meer over zeggen?

"Rich hotel content betekent dat HRS meer dan 250.000 hotels via verschillende wegen (via GDS, Online Booking Tool of HRS bedrijfslink) aanbiedt. De klant bepaalt zelf via welke strategie we weg hij ons nodig heeft. Daarnaast is het belangrijk dat de hotelinformatie en de hotelbeoordelingen van alle hotels in meerdere talen beschikbaar en leesbaar zijn. HRS heeft meer dan 5 miljoen hotelbeoordelingen en biedt zijn hotelcontent in 14 talen aan."

Wat betekent dit voor de Corporate Traveller en hoe helpt dit

Wat vind je het leukste aan je baan?

"Iedere dag is anders. Werken binnen een multiculturele omgeving voor een internationaal online-boekingsportaal geeft mij de mogelijkheid om met veel verschillende partijen, zoals GDS'en & TMC's, in contact te staan en nieuwe ontwikkelingen op de voet te volgen. HRS geeft mij het vertrouwen om de complete verantwoordelijkheid voor de projecten te nemen en om samen met mijn collega's naar het grote doel toe te werken."

Je bent onder meer verant-

- de situatie te verbeteren en hen leven eenvoudiger te maken. Glomex geeft ons de ruimte om met ideeën voor actuele onderwerpen te komen en stimuleert de leden om op een educatieve manier kennis te vergaren."

TEKST: CARLA VAN DEN BERG



Glomex is een netwerkplatform dat zich richt op kennisdeling voor professionals in zakelijke mobiliteit op gebied van o.a. Fleet & Business Travel management, Meetings & incentives, Travel & Expense management, Travel & Mobility related products & services. De volgende bijeenkomst is 24 juni 2015. Zie www.glomex.biz voor nadere informatie over het platform, agenda en lidmaatschapsvoorwaarden.



FOTO: HRS